UNIONE ITALIANA LAVORATORI E LAVORATRICI
DELLA COMUNICAZIONE

SEGRETERIA NAZIONALE
00198 ROMA
Largo A. Ponchielli 4 –int. 3
Tel. 06.45686880 – Fax 06.85353322
Codice Fiscale 97267680581

www.uilcom.it
e-mail: uilcom@uilcom.it – uilcomnazionale@legalmail.it

Nota Informativa UILCOM
SI SALUTE/WINDTRE

In data 08/10/2018 si è riunito il Consiglio di Amministrazione del Fondo Solidarietà Wind Tre. Vi anticipiamo di seguito alcune informazioni.

Il CDA ha trattato diversi temi, in particolare:

- **criticità sul ticket** che si è riscontrata in varie regioni, **abbiamo deliberato positivamente**, confermando il pagamento per intero e il recupero delle quote non rimborsate.
- corretta interpretazione e applicazione del Regolamento, (sono state chiarite e risolte alcune problematiche che hanno portato il service ha rifiutare delle pratiche che invece saranno messe in liquidazione);
- anomalie sulle anagrafiche (risultano quasi tute rientrate, a tal proposito invitiamo tutti a contattare via mail i membri del CDA per risolvere le varie casistiche ancora pending)
- anomalie su visite specialistiche
- aggiornamento e revisione del sito web, con integrazione della causale per il re-inoltro, invio della mail/sms per il rimborso

Per quanto riguarda i pagamenti abbiamo avuto visibilità dei rimborsi, che sono rientrati quasi tutti nella normalità (fotografia a settembre 2018), anche per questo caso laddove ci fossero ancora situazione aperte o da integrare vi invitiamo a contattare o inviare una mail ai membri del CDA.
Infine si ricorda che:

Ricordiamo inoltre che il nuovo gestore ha 2 entità:
1. **Si Salute**, che si occupa dei rimborsi e che è raggiungibile via call center al numero 051 3542 007.

2. FOS, che invece esercita la funzione di service amministrativo, quindi anche delle anagrafiche, parenti a carico etc. che si contatta esclusivamente via mail tramite la casella **assistenzafswt@fos.it** . **NON deve essere usata per richieste relative ai rimborsi.**

3. Per l'invio di richieste relative a **Ricoveri per Grandi Interventi e Interventi Straordinari** puoi trasmettere la richiesta via mail RimborsiFSWT@si-salute.it

Roma, 9 Ottobre 2018

Le Componenti del CDA UILCOM/UIL
Silvia Orso e Giovanna Sarnelli